COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante “el Manual”) no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Acerca de este manual

Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones

Nuevo lanzamiento - julio de 2026

Reconocimiento de marcas registradas

EZVIZ ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Aviso legal

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.

EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.

EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE. LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ NO SERÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SEA UTILIZADO CON FINES ILÍCITOS.

EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice de contenidos

Instrucciones 1

Contenido del paquete 2

Descripción general 3

1. Panel frontal 3
2. Panel trasero 4

Instalación 5

1. Diagrama de instalación 5
2. Ver vídeo de instalación 5
3. Instalar batería 6

Descarga de la aplicación EZVIZ 7

Añadir la cerradura a la aplicación EZVIZ 7

Crear el primer administrador 7

Configuración de la cerradura 8

1. Añadir administrador/usuario 8
2. Añadir huella dactilar 8
3. Añadir clave de acceso 9
4. Añadir tarjetas de proximidad 9
5. Eliminar administradores/usuarios 10

Uso de la cerradura 10

1. Apertura mediante huella dactilar 10
2. Apertura mediante clave de acceso 11
3. Apertura mediante tarjeta 11
4. Apertura mediante llave física 12
5. Bloqueo de seguridad para niños 12
6. Código de acceso único 12
7. Clave de acceso periódica 12

Operación y gestión 13

1. Apertura de emergencia 13
2. Alarmas 13
3. Restablecimiento de los ajustes de fábrica 13
4. Función de silencio único 13

Uso de la aplicación EZVIZ 14
1. Página de inicio 14
2. Configuración 15

Mantenimiento 15
1. Mantenimiento diario 15
2. Preguntas frecuentes 16
3. Pilas secas alcalinas reemplazables 16

Instrucciones

- La instalación adecuada de la cerradura inteligente de EZVIZ (de aquí en adelante, "cerradura") es fundamental para su funcionamiento y vida útil. Recomendamos una instalación profesional utilizando la plantilla de perforación incluida en el paquete.
- Para evitar cualquier daño a la cerradura o una reducción de su vida útil, se recomienda retirarla durante la realización de trabajos de decoración en su casa y reinstalarla una vez finalizados dichos trabajos.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.
- Una vez completada la inicialización, la cerradura borrará toda la información del usuario.
- Cuando el nivel de carga de las pilas es bajo debido al uso, se emite una alarma de bajo nivel de carga. Reemplace oportunamente la batería y preste atención a los polos positivo y negativo.
- Si va a estar ausente o no va a usar la cerradura por un largo periodo, lleve consigo la llave física (no la deje en el interior). Debe sacar las pilas para preservar la vida útil de la cerradura.
- Como la cerradura se instala en un entorno abierto, recomendamos que preste atención a la seguridad durante su uso, como guardar bien las piezas pequeñas (por ejemplo, llaves mecánicas o tarjetas de proximidad). Debe comprobar el entorno que le rodea antes de desbloquear o actualizar su contraseña y la configuración de la tarjeta de detección para evitar cualquier peligro de robo o copia ilegal de su información de desbloqueo.
- En cuanto a los usuarios con huellas dactilares poco marcadas o visibles, se recomienda usar el pulgar para el registro de la huella dactilar, a fin de aumentar la tasa de aciertos, y registrar más de una huella dactilar para el mismo usuario. Cada usuario admite un máximo de 5 huellas digitales.
- La cerradura puede almacenar hasta 50 huellas dactilares, 50 claves de acceso y 50 tarjetas.
- La tecnología de bioreconocimiento de este producto funciona ENTELEMENTE LOCALMENTE en el producto que usted controla y gestiona, y solo sirve para apoyar su decisión de desbloquear. Durante todo el proceso, los datos guardados siempre contienen únicamente valor técnico, es decir, los datos biométricos obtenidos de las plantillas que proporcionaste de manera proactiva con antelación (como imágenes faciales, plantilla de huellas dactilares, plantilla de venas de la palma), los cuales no pueden ser utilizados para reconstruir los datos originales.

Contenido del paquete

N.º	Nombre de la pieza	Cantidad
1	Panel frontal	×1
2	Panel trasero	×1
3	Plantilla de perforación	×1
4	Cuerpo de la cerradura	×1
5	Bolsa de tornillos tipo	×1
6	Bolsa de tornillos para el cuerpo de la cerradura	×2
7	Pilas AA	×4
8	Llave mecánica	×2
9	Cuadradillo	×1
10	Documento de información normativa	×1
11	guía de inicio rápido	×1

La apariencia de la cerradura está sujeta a la que haya comprado.

Descripción general

1. Panel frontal

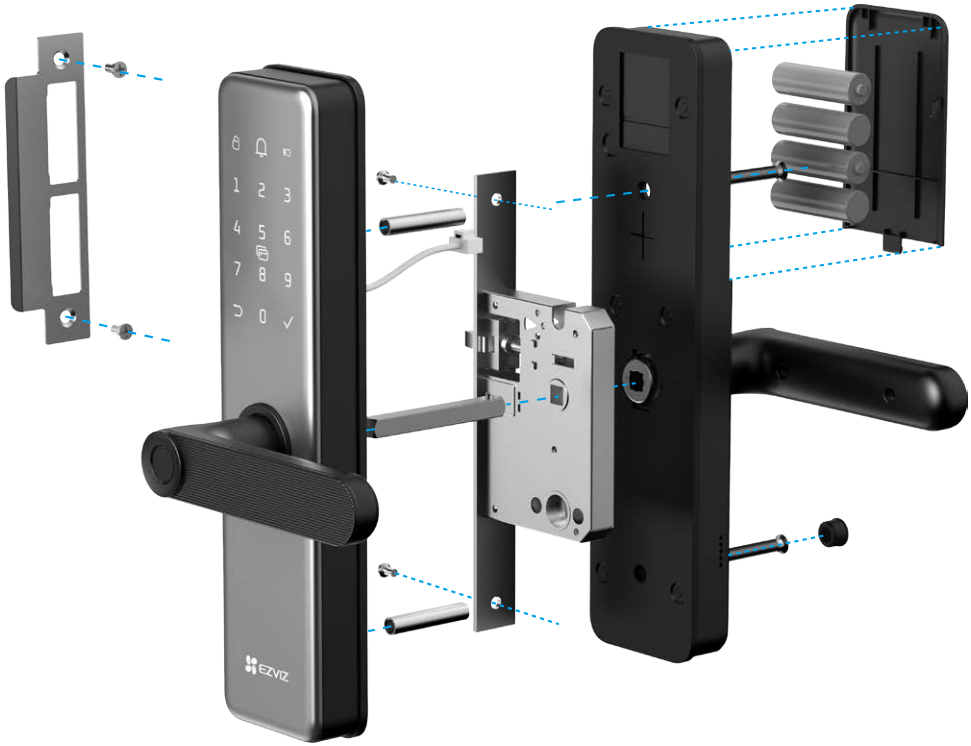
Nombre	Descripción
Botón del pulsador del timbre	Toque el área del teclado para activarlo y pulse el icono para hacer sonar el pulsador del timbre.
Indicador de desbloqueo	El icono se ilumina cuando la puerta está desbloqueada. Presione la manija para abrir la puerta.
Indicador de batería baja	Cuando el nivel de la batería es inferior al 20 %, el indicador se ilumina. Cargue la batería lo antes posible.
Teclado numérico	Pulse para introducir los números 0-9.
Puerto de alimentación de emergencia	Cuando se agote la batería, conecte el puerto de alimentación de emergencia del panel frontal a una batería externa usando un cable USB tipo C (se vende por separado). Después, desbloquee mediante huella dactilar, clave de acceso o tarjeta de proximidad.

2. Panel trasero

Nombre	Descripción
Botón de SET	Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos para entrar en el modo de configuración de red.
Botón de HOLD	• Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos para activar el modo de paso. En este modo, la puerta permanece desbloqueada con el indicador de desbloqueo encendido. Tan solo pulse la manija para abrir la puerta. • Pulse el botón una vez para desactivar el modo de paso.
Interruptor de bloqueo de seguridad para niños	• Para activar: Deslice el interruptor hacia abajo. • Para desactivar: Deslice el interruptor hacia arriba. Se recomienda habilitar el Bloqueo de seguridad infantil cuando los niños estén solos en casa.

Instalación

1. Diagrama de instalación

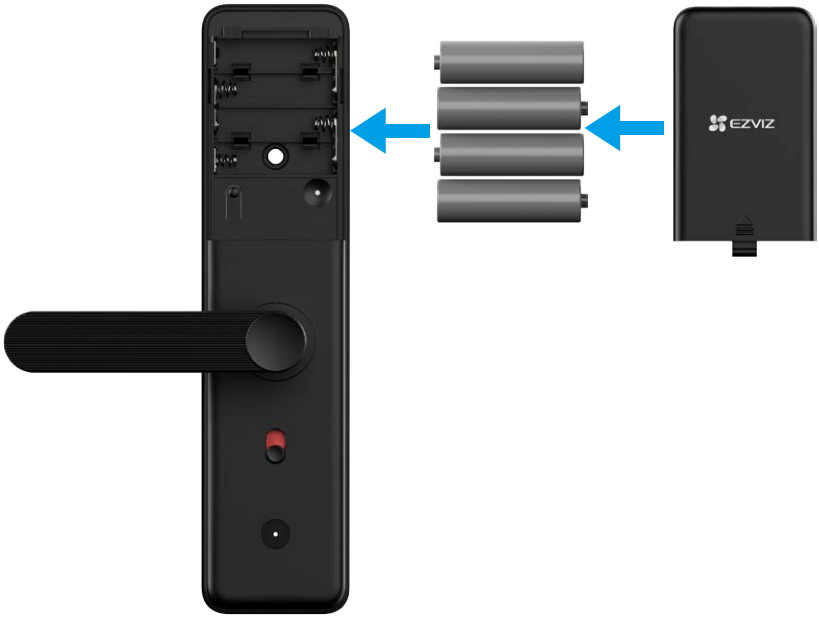


2. Ver vídeo de instalación

Pulse para ver el vídeo de instalación.

3. Instalar batería

1. Después de la instalación, retire la tapa del compartimento de la batería del panel trasero.
2. Instale 4 pilas de tamaño AA (incluidas en el paquete) en el compartimento para las pilas.
3. Apriete la tapa de la batería.



Advertencias e instrucciones de seguridad de la batería

ADVERTENCIA: Existe el riesgo de explosión si se reemplazan incorrectamente las pilas. Lea y siga atentamente todas las instrucciones sobre la batería.

- Utilice solo las pilas especificadas: Al reemplazar la batería, debe utilizar cuatro (4) pilas AA alcalinas de alta calidad (LR6, 1,5 V). Para evitar explosiones, asegúrese de que la tensión y la polaridad sean correctas. No mezcle pilas alcalinas con otros tipos (por ejemplo, de carbono-zinc, de litio o NiMH recargables).
- No mezcle pilas nuevas y usadas: Cambie siempre las cuatro pilas al mismo tiempo.
- Observe la polaridad correcta: No invierta los terminales (+) y (-) al insertar las pilas.
- Retire las pilas durante el almacenamiento a largo plazo: Si no va a utilizar el bloqueo inteligente durante un periodo prolongado, retire las pilas para evitar fugas y daños en el dispositivo.
- No recargue ni exponga al calor: No recargue nunca baterías alcalinas no recargables. No los tire al fuego ni los exponga a un calor excesivo.
- Eliminación correcta: Elimine las baterías usadas conforme a las leyes medioambientales y las normativas de reciclaje locales. No las elimine junto con la basura doméstica.
- Especificaciones de sustitución: Al reemplazar las pilas, utilice pilas del mismo modelo o de especificaciones equivalentes (consulte "Pilas secas alcalinas reemplazables").

Descarga de la aplicación EZVIZ

Antes de descargar la aplicación:
- Si la aplicación ya está instalada, verifica que sea la última versión comprobando si hay actualizaciones en tu tienda de aplicaciones.
- Si la aplicación no está instalada, sigue los pasos a continuación para descargarla.

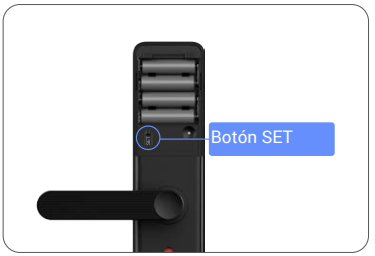
1. Conecte su teléfono móvil a una red wifi de 2.4 GHz (no es compatible con 5 GHz).
2. Descargue la aplicación EZVIZ buscando "EZVIZ" en la App Store o Google Play™.
3. Regístrese en una cuenta de EZVIZ e inicie sesión.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Añadir la cerradura a la aplicación EZVIZ

- La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión.
- Solo es compatible con wifi de 2,4 GHz.

Por favor, agregue la cerradura a la aplicación EZVIZ siguiendo los pasos:
1. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse "+" en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo del código QR.
3. Retire la tapa del panel trasero, mantenga pulsado el botón CONFIGURAR hasta que la cerradura emita un mensaje de voz y el teclado parpadea con el número 0, lo que indica que la cerradura está en el modo de configuración de red.
4. Realice la exploración del código QR debajo de la ranura para las pilas.

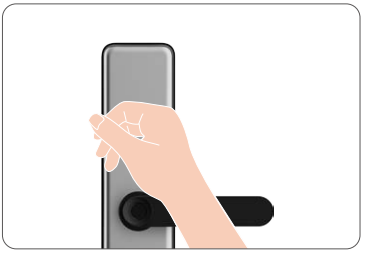


5. Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la conexión a la red wifi y añadir la cerradura a su cuenta.

Crear el primer administrador

Asegúrese de que la cerradura se haya añadido a su aplicación EZVIZ, luego siga las indicaciones de voz para crear el primer administrador.

1. Toque el teclado para activarlo.
2. Cuando √ se ilumine en el teclado, pulse √ para añadir un administrador.
3. Introduzca una clave de acceso de 6 a 10 dígitos y pulse √ para confirmar.
4. Introduzca de nuevo la clave de acceso y pulse "√" para confirmar de nuevo.



No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
- 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
- 6-10 dígitos repetidos, como el 111111.

Configuración de la cerradura

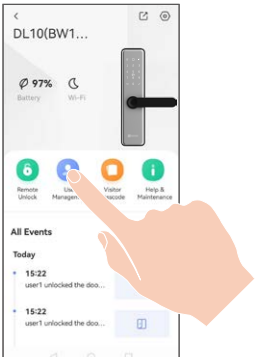
Después de añadir la cerradura, puede configurarla en la aplicación EZVIZ.

- Antes de configurarlo, asegúrese de haber añadido un administrador.
- Retire la película protectora de la cerradura antes de usarla por primera vez.
- Después de activar el área del teclado, se apagará automáticamente transcurridos aproximadamente 20 segundos si no se detecta ninguna operación.

1. Añadir administrador/usuario

Los usuarios solo pueden desbloquear la puerta después de configurar el método de desbloqueo.

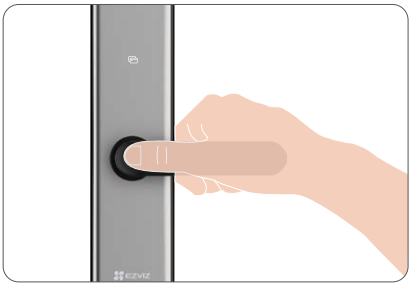
1. Active el bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, pulse Gestión de usuarios > Añadir usuario para añadir un administrador o un usuario.



2. Añadir huella dactilar

- Añada hasta 5 huellas dactilares por usuario.
- Coloque su dedo para cubrir completamente el lector de huellas dactilares, evitando presión excesiva o ángulos inclinados.

1. Active el bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, toque Administración de usuarios y seleccione un administrador o un usuario.
3. Toque "Huella dactilar > Añadir huella dactilar" y siga el asistente de la aplicación y el aviso de voz para añadir una huella dactilar.
4. Después de añadir una huella dactilar, puede utilizarla para desbloquear la puerta.



3. Añadir clave de acceso

Añada hasta 1 clave de acceso por usuario.

1. Active el bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, toque Administración de usuarios y seleccione un administrador o un usuario.
3. Toque sobre Código digital. Cuando el teclado del panel frontal se encienda, introduzca una clave de acceso de 6 a 10 dígitos. Cuando la tecla de entrada de clave de acceso tenga ≥ 6 dígitos y «√» se ilumine, pulse «√» para confirmar.
4. Repita la clave de acceso de nuevo, pulse «√» para confirmar; acompañado de un pitido de acierto, la clave de acceso se habrá añadido correctamente.
5. Después de añadir una clave de acceso, puede utilizarla para desbloquear la puerta.

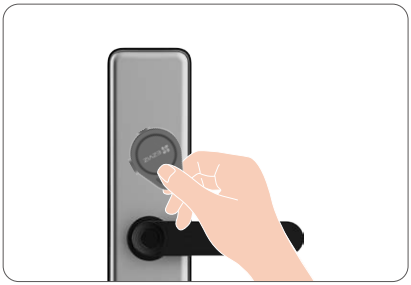
No se permiten números consecutivos o repetidos de 6 a 10.
- 6-10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
- 6-10 dígitos repetidos, como el 111111.

Siga los pasos anteriores para añadir una clave de acceso de coacción. En una situación de peligro, puede desbloquear la puerta mediante una clave de acceso forzada y la cerradura enviará una alarma al teléfono móvil de sus familiares o amigos, siempre que haya compartido el dispositivo con ellos.

4. Añadir tarjetas de proximidad

- Agregue hasta 1 tarjeta de proximidad por usuario.
- La tarjeta de proximidad no viene incluida en el paquete y debe adquirirse por separado.

1. Active el bluetooth en su teléfono móvil e inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, toque Administración de usuarios y seleccione un administrador o un usuario.
3. Pulse 'Tarjeta de proximidad'.
4. Coloque la tarjeta de proximidad no registrada en el área de lectura de tarjetas.
5. Pulse '√' para confirmar, acompañado de un pitido de éxito, la tarjeta se habrá añadido correctamente.
6. Una vez añadida la tarjeta, puede utilizarla para abrir la puerta.



5. Eliminar administradores/usuarios

1. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la página de inicio del dispositivo, toque Administración de usuarios y seleccione un administrador o un usuario.
3. Pulse "Eliminar usuario > OK" para eliminar el administrador o el usuario.

El último administrador no se puede eliminar.

Uso de la cerradura

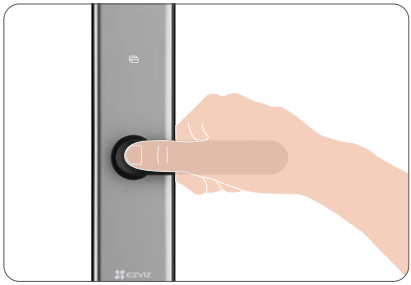
Varios métodos de apertura

Icono	Descripción
	Apertura mediante huella dactilar
	Apertura mediante clave de acceso
	Desbloqueo por deslizamiento de tarjeta
	Apertura mediante llave física
	Apertura remota

- Este producto tiene función de protección de seguridad, si el número de errores de reconocimiento de huellas dactilares/contraseñas/tarjetas es de 5 veces seguidas en 5 minutos, el sistema se bloqueará forzosamente durante 3 minutos.
- El sistema se desbloqueará automáticamente después de 3 minutos.
- Puede desactivar esta función en la aplicación EZVIZ.

1. Apertura mediante huella dactilar

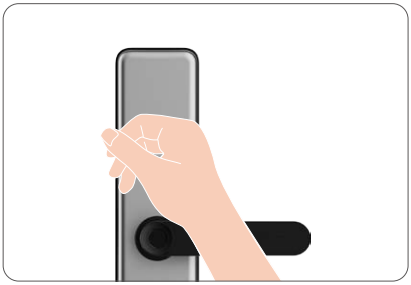
Ponga el dedo en el lector de huellas dactilares,la cerradura verificará la huella dactilar y abrirá la puerta.



2. Apertura mediante clave de acceso

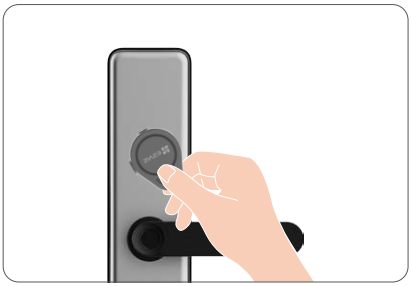
- Para mantener tu seguridad y privacidad, se recomienda cambiar las claves de acceso y limpiar el área del teclado regularmente, por si quedan marcas.
- La cerradura es compatible con la clave de acceso antimirilla: simplemente añada dígitos aleatorios antes o después de su clave de acceso real para evitar miradas intrometidas y la puerta seguirá abierta..

1. Pulse el teclado para activarlo.
2. Introduzca su clave de acceso y pulse √ para confirmar.
3. La cerradura verificará la clave de acceso y desbloqueará la puerta.



3. Apertura mediante tarjeta

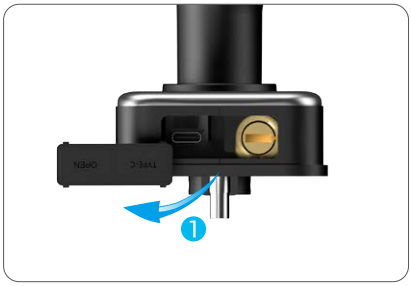
1. Pulse el teclado para activarlo.
2. Coloque la tarjeta de proximidad registrada sobre el área donde se pasa la tarjeta.
3. La puerta se desbloquea cuando oye el aviso de voz.



4. Apertura mediante llave física

Conserve debidamente la llave física para su uso posterior.

1. Abra la tapa del ojo de la cerradura física:
2. Inserte la llave física y gírela para abrir la puerta.



5. Bloqueo de seguridad para niños

Es recomendable activar el modo de bloqueo de seguridad para niños cuando los niños se quedan solos en casa.

El modo de bloqueo de seguridad para niños está activado

El modo de bloqueo de seguridad para niños está desactivado

Cuando el modo de bloqueo de seguridad para niños está activado, la puerta no se puede desbloquear presionando la manija desde el interior. La puerta solo se puede desbloquear mediante verificaciones con la huella digital añadida, código de acceso o tarjeta exterior.

6. Código de acceso único

Erstellen Sie einen Einmal-Passcode für Besucher in der EZVIZ-App (gehen Sie zu „Besucher-Passcode > Einmal-Passcode > + Einmal-Passcode generieren“). La clave de acceso permite el acceso a la puerta una vez durante su período de validez.

Una vez habilitadas, las claves de acceso únicas se pueden generar incluso cuando la cerradura no esté conectada, y cada clave de acceso será válidas para un solo uso dentro del periodo de tiempo especificado.

7. Clave de acceso periódica

Erstellen Sie einen periodischen Passcode für Besucher in der EZVIZ-App (gehen Sie zu „Besucher-Passcode > Periodischer Passcode > + Periodischen Passcode generieren“).

Operación y gestión

1. Apertura de emergencia

Cuando se agote la batería, conecte el puerto de alimentación de emergencia del panel frontal a una batería externa usando un cable USB tipo C (se vende por separado). Esto proporciona energía temporal a la cerradura, permitiéndole abrir la puerta usando cualquiera de los métodos de apertura previamente establecidos (huella dactilar, clave de acceso o tarjeta).

2. Alarmas

1. Alarma antimanipulación

Si se desarma la cerradura a la fuerza, saltará una alarma que dura aproximadamente un minuto.

2. Alarma de sistema bloqueado

Si se usa una huella dactilar, clave de acceso o tarjeta incorrecta 5 veces en un plazo de 5 minutos, el sistema se bloqueará durante 3 minutos. Puede desbloquearla a través de la aplicación EZVIZ. Para desactivar esta función, vaya a "Settings > Privacy Settings > Trial and Error Locking" en la aplicación.

3. Aviso de batería baja

Cuando la carga de la batería es baja, se oye un mensaje de voz que le recuerda que debe reemplazar las pilas.

3. Restablecimiento de los ajustes de fábrica

1. Retire la tapa del compartimento de las baterías ubicada en el panel posterior y saque las pilas.
2. Mantenga pulsado el botón SET durante 5 segundos y, mientras tanto, vuelva a colocar la batería en la ranura.
3. Suelte el botón SET y pulse √ para confirmar después de las indicaciones de voz.

4. Función de silencio único

1. Pulse el teclado para activarlo.
2. Mantenga pulsado 0 hasta que el teclado parpadee dos veces para activar la función.

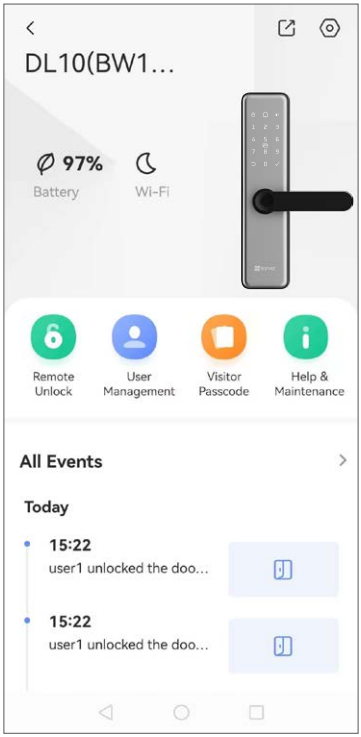
- Cuando la función de silencio una vez esté activada, la puerta entrará en el modo silencioso.
- La cerradura abandonará automáticamente esta función una vez se haya desbloqueado mediante verificaciones mediante huella dactilar, clave de acceso o tarjeta externa.

Uso de la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a actualizaciones de versión.

1. Página de inicio

Cuando abra la aplicación de EZVIZ y pulse la cerradura, puede ver y gestionar la cerradura según necesite en la página de inicio.



Parámetros	Descripción
	Toque el icono para compartir su dispositivo con quien desee.
	Toque el icono para ver o cambiar los ajustes del dispositivo.
Batería	Ver aquí la capacidad restante de la batería.
Wi-Fi	Vea el estado de la red wifi aquí.
Apertura remota	Toque el icono y siga el asistente de la aplicación para desbloquear el cerrojo en la aplicación.
Administración de usuarios	Pulse aquí para administrar usuarios y desbloquear métodos.
Código de acceso para visitantes	Pulse para generar una clave de acceso única o una código de acceso periódica para los visitantes
Ayuda y mantenimiento	Pulse para ver más información sobre el dispositivo.

2. Configuración

Parámetros	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Vista previa de asociación	Vincular con cámaras de hogar inteligentes EZVIZ, videoporteros o cámaras de ojo. Primero asegúrese de añadir los dispositivos a su cuenta de EZVIZ.
Desbloquear ajustes	Aquí puede activar el desbloqueo remoto y el modo inteligente siempre abierto.
Batería	Compruebe la capacidad de la batería y active el modo de super ahorro de energía aquí.
Notificación de mensaje	Puede gestionar mensajes de dispositivo y notificaciones de la aplicación EZVIZ.
Configuración de audio	Puede configurar los parámetros de audio del dispositivo.
Registro de Apertura de Puerta	Pulse aquí para ver los registros de apertura de puertas.
Configuración de privacidad	• Modo de privacidad: Cuando está activado, la puerta solo se puede desbloquear con la huella dactilar del administrador, la contraseña, la tarjeta de proximidad o la llave física. La cerradura se silenciará simultáneamente. • Bloqueo mediante prueba y error: Cuando se activa, el sistema bloquea durante 3 minutos si se producen 5 errores de desbloqueo en menos de 5 minutos.
Configuración de red	Compruebe el estado de la red Wi-Fi o cambie de red.
Información del dispositivo	Pulse para ver la información del dispositivo aquí.
Compartir dispositivo	Pulse para compartir el dispositivo con familiares o huéspedes.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar el dispositivo de su cuenta de EZVIZ.

Mantenimiento

1. Mantenimiento diario

- No coloque materiales corrosivos cerca de la cerradura para evitar que se dañe o afecte a su brillo.
- Si la puerta llegara a deformarse, la fricción aumentaría, lo que combinado con el resbalón entrando en el frontal de la caja, no permitiría su completa extensión. En tal caso, es necesario ajustar la posición del frontal.
- Para garantizar el funcionamiento normal de la cerradura, reemplace las pilas inmediatamente antes de que el nivel de carga sea demasiado bajo. Asegúrese de colocar debidamente las pilas observando sus polaridades.
- Conserve debidamente la llave física.
- Si pierde flexibilidad, encargue la revisión de la cerradura a un profesional.
- Mantenga lubricada la parte giratoria de la cerradura, de manera de prolongar su vida útil y que la apertura sea suave.
- Se recomienda revisar la cerradura una vez cada seis meses o una vez al año y comprobar que los tornillos de fijación no se hayan aflojado.
- Aplique periódicamente (una vez al año o cada seis meses) una pequeña cantidad de grafito en polvo en la ranura del cilindro de la cerradura para garantizar que la llave se pueda introducir y extraer con suavidad. Ahora bien, no aplique grasa para lubricar, ya que se pegaría al resorte de rodada.
- Tenga en cuenta que el uso de desinfectantes puede dañar el cuerpo de la cerradura.

2. Preguntas frecuentes

Problema	Causa	Solución
No es posible abrir la puerta con normalidad mediante huella dactilar, clave de acceso o tarjeta.	Problema de instalación de la cerradura.	Encargue una nueva revisión de la instalación a un profesional.
	La autorización del usuario no se encuentra dentro del periodo de validez.	Utilice la huella dactilar, la clave de acceso o la tarjeta de otro usuario o actualice el período de validez del usuario a través de la aplicación EZVIZ.
No es posible abrir la puerta con la llave física.	Llave incorrecta o cilindro de la cerradura dañado.	Utilice la llave correcta. Si el problema persiste, encargue la inspección y sustitución de las piezas dañadas a un profesional después de abrir la puerta.
El lector de huellas dactilares no responde.	Lector de huellas dactilares dañado.	Póngase en contacto con profesionales para reparar o sustituir el componente.
La cerradura permanece abierta continuamente.	Error de instalación, embrague dañado o modo de paso activado.	Vuelva a comprobar la instalación por parte de profesionales. Si el modo de paso está activo, pulse el botón HOLD una vez para desactivarlo.
No es posible abrir la puerta usando el mango del panel trasero.	Se ha habilitado el bloqueo de seguridad para niños o hay un problema con la instalación.	Desactive el bloqueo de seguridad para niños. Si no se resuelve, verifique la alineación de la instalación.

i Para obtener información adicional sobre el dispositivo, visite www.ezviz.com.

3. Pilas secas alcalinas reemplazables

El tipo de batería del dispositivo: Pilas secas alcalinas reemplazables.
Modelo de batería: LR6
Tensión nominal: 1,5 V CC
Capacidad nominal: 2950mAh
Fabricante de la batería: NINGBO GP & SONLUK BATTERY CO., LTD.

Ingredientes	Fórmula química	Número CAS.	Contenido aproximado (% en peso)
			LR6
Dióxido de manganeso	MnO_2	1313-13-9	42,6
Zinc	Zn	7440-66-6	18,1
Agua	H_2O	7732-18-5	8,3
Hidróxido de potasio	KOH	1310-58-3	6,3
Grafito	C	7782-42-5	3,0
Latón	CuZn	12597-71-6	2,4
Hierro	Fe	7439-89-6	17,5
Niquelado	Ni	7440-02-0	0,3
Nailon	$(C_{12}H_{22}N_2O_2)_n$	32131-17-2	0,9
Celulosa	$(C_6H_{10}O_5)_n$	65996-61-4	0,3
PVA	$(C_2H_4O)_n$	9002-89-5	0,3